

ИНСТРУКЦИЯ

дежурного администратора, персонала (сторожа (вахтера), сторожа) о первоочередных действиях при угрозе террористического акта и в иных чрезвычайных ситуациях

1. Действия при получении угрозы совершения террористического акта в письменном виде

Дежурный администратор, сторож (вахтер), сторож с получением сообщения в письменном виде (по почте и в различного рода анонимных материалах (записках, надписях, информации на электронных носителях и т.п.)) об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН**:

- после получения такого документа обращаться с ним максимально осторожно, стараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- не мять документ, не делать на нем пометок. По возможности убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку. Если документ поступил в конверте – его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно отрезая кромки ножницами;
- сохранять все: документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, т.к. они могут содержать информацию о преступниках;
- зафиксировать круг лиц, имевших доступ к документу;
- не расширять круга лиц, имеющих доступ к документу;
- прием от граждан анонимных материалов, содержащих различного рода угрозы и требования, оформлять письменным заявлением или протоколом принятия устного заявления о получении или обнаружении таких материалов;
- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя.

2. Действия при поступлении угрозы совершения террористического акта по телефону

Дежурный администратор, сторож (вахтер), сторож с получением сообщения по телефону об угрозе совершения террористического акта **ОБЯЗАН**:

- зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность;
- при наличии автоматического определителя номера (АОНа) сразу записать определившийся номер. При наличии звукозаписывающей аппаратуры следует сразу же извлечь кассету (мини диск) с записью разговора и принять меры для её сохранности, установив на её место другую кассету;
- при отсутствии определителя номера или в случае, если он не сработал, не прерывать телефонного разговора, не класть телефонную трубку на аппарат, а положить её рядом, с другого телефона позвонить на телефонный узел связи или дежурную часть МУВД с просьбой установить номер телефона, откуда был сделан анонимный телефонный звонок;
- подробно записать полученное сообщение на бумаге;
- по ходу разговора отметить:
 - пол (мужской или женский) звонившего и особенности его (её) речи;
 - голос (громкий, тихий, грубый, веселый, невнятный и т. д.),
 - темп речи (быстрый, медленный),
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или

- диалектом),
- манера речи (развязанная, с издёвкой, с нецензурными выражениями),
 - состояние (спокойное, возбужденное);
 - звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, музыка, звук теле-радиоаппаратуры, голоса и др.);
 - тип звонка (городской или междугородний);
- по возможности в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
- когда, кому и по какому телефону звонит этот человек?
 - какие требования он (она) выдвигает?
 - выступает ли в роли посредника или представляет группу лиц?
 - на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (ней) можно связаться?
 - кому сообщить об этом звонке?
- в ходе разговора предложить звонившему соединить его с руководством объекта;
- добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия решений или совершения каких либо действий;
- если возможно, еще в процессе разговора с помощью других сотрудников сообщить в правоохранительные органы, а если такой возможности нет, то после разговора;
- не разглашать факт разговора и его содержание, максимально ограничить число людей, владеющих полученной информацией, чтобы не вызвать паники и исключить возможные непрофессиональные действия по реагированию на анонимный звонок;
- по окончании разговора незамедлительно доложить о нём руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;
- в экстренных случаях организовать эвакуацию обучающихся и сотрудников.

3. Действия при попытке вооруженного проникновения или проникновения вооруженных лиц на территорию объекта

- Дежурный администратор, сторож (вахтер), сторож при попытке вооруженного проникновения или проникновения вооруженных лиц на территорию объекта **ОБЯЗАН**:
- доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
 - по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
 - в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;
 - в экстренных случаях организовать эвакуацию обучающихся и сотрудников.

4. Действия при обнаружении предмета похожего на взрывное устройство

- Дежурный администратор, сторож (вахтер), сторож с получением информации об обнаружении на территории объекта или в непосредственной близости от него предмета, похожего на взрывное устройство **ОБЯЗАН**:
- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
 - по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
 - провести экстренную эвакуацию посетителей, персонала с угрожаемых участков, силами охраны объекта оцепить опасную зону;
 - обеспечить присутствие лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно следственной

- группы правоохранительных органов и фиксации их установочных данных;
- при прибытии групп правоохранительных органов и МЧС действовать по их указаниям.

5. Действия про получении сообщения об угрозе минирования объекта (минировании)

Дежурный администратор, сторож (вахтер), сторож при получении сообщения об угрозе минирования объекта (минировании) **ОБЯЗАН:**

- доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
- в дальнейшем действовать по указаниям руководителя;
- в экстренных случаях организовать эвакуацию обучающихся и сотрудников.

6. Действия при совершении на объекте взрыва

Дежурный администратор, сторож (вахтер), сторож при совершении на объекте взрыва **ОБЯЗАН:**

- доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
- принять все меры по оповещению и эвакуации персонала и посетителей объекта;
- отдать распоряжения по принятию мер к спасению раненых и пораженных, оказанию первой медицинской помощи.

7. Действия при захвате террористами заложников

Дежурный администратор, сторож (вахтер) с получением информации о захвате террористами заложников на территории объекта **ОБЯЗАН:**

- немедленно доложить о происшедшем руководителю объекта (лицу, его замещающему) любым способом;
- по его указанию информировать оперативных дежурных территориальных подразделений УФСБ, МВД, МЧС или позвонить в «Службу «01» МЧС России» по тел. «01» или по мобильному телефону «112»;
- не допускать действий, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и человеческим жертвам;
- при необходимости выполнять требования преступников, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей. Не противоречить преступникам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной; инициативно не вступать в переговоры с террористами;
- принять меры к беспрепятственному проходу (проезду) на объект сотрудников правоохранительных органов, автомашин УФСБ, МВД, МЧС и скорой медицинской помощи.

При проведении спецслужбами операции по освобождению от преступников руководитель, персонал, посетители объекта обязаны неукоснительно соблюдать следующие требования:

- лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;
- не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступников;
- если есть возможность, держаться подальше от проемов дверей и окон;
- при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови.